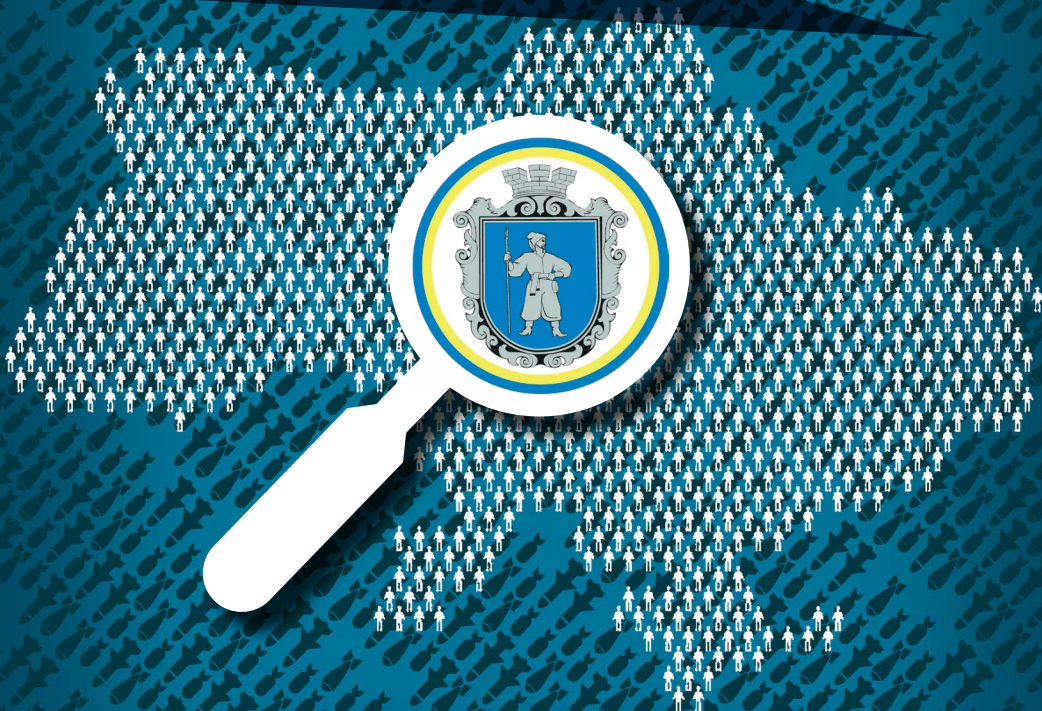


Моніторинговий звіт
**СТАНУ ДОТРИМАННЯ
ПРАВ ЛЮДИНИ**
у Уманській громаді Черкаської області
ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я



2024 р.

Моніторинговий звіт стану дотримання прав людини у Уманській громаді Черкаської області. Охорона здоров'я. / Тарас Щербатюк – 40 с.

Автор звіту: **Тарас Щербатюк**, голова громадської організації “Черкаський правозахисний центр”, член правління ГС “Українська Гельсінська спілка з прав людини”, розробник та експерт з впровадження моніторингового інструменту “Місцевий індекс прав людини”.

Звіт підготовлено в межах проекту Правосуддя для людей, які постраждали від російської агресії/ “Justice for the people affected by the Russian aggression”

Моніторинг стану дотримання прав людини в Уманській громаді Черкаської області проводився за методологією інструменту “Місцевий індекс прав людини” за напрямом Охорона здоров'я.

Звіт відображає стан дієвості місцевих політик у сфері дотримання прав людини в Уманській громаді та визначає необхідні заходи задля підвищення ефективності роботи депутатського корпусу, виконавчих органів селищної ради та голови громади щодо дотримання прав та гарантій мешканців громади.

Термін проведення моніторингу: 01 березня 2024 р. - 30 квітня 2024 року.

ПРЕЗЕНТУЄМО МОНІТОРИНГОВИЙ ЗВІТ стану дотримання прав людини в Уманській громаді Черкаської області проводився за методологією інструменту “Місцевий індекс прав людини” за напрямом Охорона здоров'я.

Звіт відображає стан дієвості місцевих політик у сфері дотримання прав людини в Уманській громаді та визначає необхідні заходи задля підвищення ефективності роботи депутатського корпусу, виконавчих органів міської ради та голови громади щодо дотримання прав та гарантій мешканців громади.

Ключові висновки за результатами проведеного моніторингу:

Уманська рада адаптувалась до умов, які впроваджуються медичною реформою та забезпечує стале функціонування системи охорони здоров'я у громаді.

Медичні заклади системно працюють над підвищенням комфортності перебування пацієнтів у приміщеннях, покращенням матеріально технічної бази та якості надання медичних послуг, про що свідчать заходи, які проводилися/ться у громаді протягом 2023-2024 років. Закладами охорони здоров'я укладено договори «Про медичне обслуговування за програмою медичних гарантій» на 2023 та 2024 роки роки з Національною службою здоров'я України, що надає можливість отримання коштів для забезпечення сталості надання медичних послуг у громаді та підвищення її якості. У громаді прийнято низку місцевих цільових програм, які спрямовані на забезпечення пільговими ліками населення, надання паліативної допомоги та проведення реабілітації. Заходи, які виконуються в рамках програми забезпечують їх реалізацію та дотримання медичних прав населення громади.

Водночас попри позитивні приклади роботи у даній сфері, міській раді слід приділити більше уваги питанням забезпечення доступності медичних послуг для людей з інвалідністю соціального захисту та підтримки лікарів та медичного персоналу. Також слід переглянути місцеві програми у сфері охорони здоров'я щодо їх дієвості та ефективності.

Звіт підготовлено в межах проекту Правосуддя для людей, які постраждали від російської агресії/ “Justice for the people affected by the Russian aggression”



ЗМІСТ

| | |
|--|----|
| ВСТУП..... | 4 |
| МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ..... | 6 |
| ОЦІНКА СТАНУ ФУНКЦІОНУВАННЯ СФЕРИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я..... | 8 |
| ВИСНОВКИ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ..... | 42 |

Вступ

01 липня 2022 року прийнято закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо удосконалення надання медичної допомоги»¹.

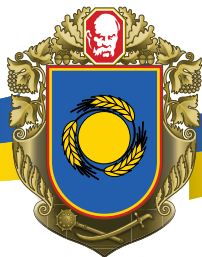
Закон передбачає впровадження низки заходів, які спрямовані на підвищення ефективності діяльності Національної служби здоров'я України та медичного обслуговування населення, попередження ризиків порушення прав громадян на медичну допомогу, передбачену законодавством України. Закон покликаний усунути низку недоліків у програмі медичних гарантій та підвищити ефективність діяльності НСЗУ та врегулює модель госпітальних округів та поділ їх на кластери, визначає мережі кластерних, надкластерних та інших лікарень.

Механізм функціонування госпітальних округів і госпітальних кластерів та встановлення їх меж та механізм визначення надкластерних, кластерних, загальних та інших видів закладів охорони здоров'я, що входять до спроможної мережі закладів охорони здоров'я відповідного госпітального округу визначено Постановою Кабінету Міністрів України від 28 лютого 2023 р. № 174 «Деякі питання організації спроможної мережі закладів охорони здоров'я»².

З прийняттям нормативних актів у громад виникли ряд проблем, які суттєво вплинули на доступ громадян України до медичних послуг та можливість функціонування низки медичних закладів в Україні.

¹ <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2347-20#Text>

² https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/174-2023-%D0%BF?find=1&text=40+%D1%82%D0%B8%D1%81#w_1_1



Зокрема виникли проблеми при визначенні спроможності медичних закладів та відповідно отримання ними пакетів медичних послуг від Національної служби здоров'я України.

На території Уманської громади розташовано 5 медичних закладів, які обслуговують близько 100 тисяч населення, в тому числі осіб, які постраждали внаслідок війни.

Тому важливо провести аналіз впливу проведеної реформи на спроможність медичних закладів, які розташовані у громаді та рівень забезпечення медичними послугами її мешканців.

Дослідження дозволяє виявити позитивні та невдалі практики впровадження реформи та дотримання медичних прав населення.

Методологія дослідження

Дослідження стану дотримання прав людини в Уманській територіальній громаді проводилось за методологією “Місцевий індекс прав людини”³.

Особливості інструменту “Місцевий індекс прав людини”

Місцевий індекс прав людини – це моніторинговий інструмент, що дозволяє визначити стан дотримання прав людини на рівні територіальних громад України та спроєктувати діяльність органів місцевого самоврядування у фокусі забезпечення дотримання прав мешканців громади.

Методологія створена на основі кращих іноземних та вітчизняних практик моніторингу прав людини на місцевому рівні та враховує специфіку роботи органів місцевого самоврядування під час збройного конфлікту.

Індикатори методології базуються на стандартах міжнародних та регіональних договорів у сфері прав людини, актах національного законодавства та стратегічних документах. Методологія Місцевого індексу прав людини була розроблена експертами Української Гельсінської спілки з прав людини за участю незалежних експертів.

Мета дослідження: Оцінити стан дотримання прав людини на рівні територіальної громади та рівень виконання позитивних зобов’язань органами місцевого самоврядування міжнародних і національних актів у сфері прав людини.

Напрями дослідження: Охорона здоров’я

³ <http://hro.org.ua>

Методи збору інформації:

- Аналіз інформаційних ресурсів (сайти, ЗМІ, інформаційні бюлетені тощо).
- Аналіз офіційних документів (програми, розпорядження, накази, офіційні відповіді на запити, звіти тощо).
- Аналіз звітів незалежних громадських організацій.
- Опитування, фокус групи.
- Спостереження: відкрите або приховане.
- Експерименти.

Особливості оцінки за методологією:

1. За підсумками проведеного аналізу експертами виставляється бал від 0 до 1.

Бали виставляються з метою визначення підсумкового рівня стану дотримання прав людини на рівні громади та слугують громаді орієнтиром для покращення роботи.

2. За підсумками моніторингу формується мапа рекомендацій (чек-листи поліпшення) для покращення місцевих політик у сфері дотримання прав людини.

Результати проведеного моніторингу та мапи рекомендацій є публічними та доступні на сайті Української Гельсінської спілки з прав людини та сайті⁴ "Національний індекс прав людини"⁵.

⁴ <https://www.helsinki.org.ua>

⁵ <http://hro.org.ua>

Оцінка стану функціонування сфери охорони здоров'я

Місцеві політики у сфері охорони здоров'я.

Місцеві політики у сфері охорони здоров'я формуються на основі місцевих програм у сфері охорони здоров'я:

- Програма розвитку та підтримки комунального некомерційного підприємства «Уманський міський центр первинної медико-санітарної допомоги» на 2021-2025 роки.⁶
- Програма забезпечення медичної допомоги хворим на фенілкетонурію на 2021-2025 роки.⁷
- Програма «Пільгове зубопротезування окремих категорій громадян Уманської міської територіальної громади на 2023-2025 роки».⁸

У прийнятих програмах не наведено фактичних даних, що вказують на наявність проблеми у сфері охорони здоров'я та обґрунтування необхідності її вирішення, посилань на проведені дослідження, обговорення та вивчення думки мешканців громад. Розробники програми не проводять визначають оптимальних варіантів розв'язання проблеми на основі порівняльного аналізу можливих варіантів.

⁶ <https://uman-rada.gov.ua/index.php/dokumenty/arkhiv-proiektiv-rishen-miskoi-rady/item/17283-pro-zatverdzhennia-prohramy-rozvytku-ta-pidtrymky-komunalnoho-nekomertsynoho-pidpryemstva-umanskyi-miskyy-tsentr-pervynnoi-medykosanitarnoi-dopomohy-umanskoyi-miskoyi-rady-na-20212025-roky-nova-redaktsiia>

⁷ <https://uman-rada.gov.ua/index.php/dokumenty/arkhiv-proiektiv-rishen-miskoi-rady/item/17279-pro-zatverdzhennia-miskoi-prohramy-zabezpechennia-medychnoi-dopomohy-ktivnym-na-fenilketonuriiu-na-20212025-roky-nova-redaktsiia>

⁸ <https://uman-rada.gov.ua/index.php/dokumenty/proiekt-y-rishen-miskoi-rady/item/22638-pro-zatverdzhennia-miskoi-prohramy-pilhove-zuboprotezuvannia-okremykh-katehorii-hromadian-umanskoi-miskoi-terytorialnoi-hromady-na-20232025-roky>

Очікувані результати виконання програм не мають кількісних показників та інструменту визначення ефективності заходів, які впроваджуються в рамках реалізації програм.

- Програма забезпечення лікарськими засобами у разі амбулаторного лікування окремих категорій населення Уманської міської територіальної громади на 2021-2025 роки у новій редакції.⁹
- Програма розвитку та підтримки комунальних некомерційних підприємств галузі охорони здоров'я м. Умань, що надають спеціалізовану медичну допомогу на 2021-2025 роки.¹⁰

У програмах відсутні очікувані кількісні показники за результатами реалізації завдань та інструменту визначення їх ефективності.

Оцінка реалістичності прийнятих програм проводилась на основі даних звіту міського голови за 2023 рік¹¹ та наданої інформації Уманською міською радою.

Зокрема, на реалізацію програми з пільгового зубопротезування окремих категорій громадян у 2023 році виділено **449 838,00 грн.** У 2024 році програмою передбачено **518 400,00 грн.**

На реалізацію Черкаської обласної програми «Пільги на обслуговування громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи» у 2023 році виділено **61118,00 грн.** На 2024 рік передбачено виділення **61 999,00 грн.**

⁹ <https://uman-rada.gov.ua/index.php/dokumenty/arkhiv-proiektiv-rishen-miskoi-rady/item/17312-pro-zatverdzhennia-prohramy-zabezpechennia-likarskymy-zasobamy-u-razi-ambulatornogo-likuvannia-okremykh-katehorii-naselennia-m-uman-na-20212025-roky-nova-redaktsiia>

¹⁰ <https://uman-rada.gov.ua/index.php/dokumenty/arkhiv-proiektiv-rishen-miskoi-rady/item/17282-pro-zatverdzhennia-prohramy-rozvytku-ta-pidtrymky-komunalnykh-nekomertsiiynykh-pidpriemstv-haluzi-okhorony-zdorovia-m-uman-shcho-nadauiut-spetsializovanu-medychnu-dopomohu-na-20212025-roky-nova-redaktsiia>

¹¹ <https://uman-rada.gov.ua/index.php/dokumenty/proieky-rishen-miskoi-rady/item/22635-pro-zvit-miskoho-holovy-z-lystopada-2022-roku-po-zhovten-2023-roku>



ЧЕК-ЛИСТ ПОЛІПШЕНЬ:

1. Розмістити на сайті селищної ради у розділі «Охорона здоров'я» програми у сфері охорони здоров'я в текстовому PDF-форматі.
2. Визначити результати реалізації програм: кількість заходів та осіб, яких в них мають прийняти, яким чином проведення заходів вплине на досягнення мети програми.
3. Встановити строки виконання за кожним завданням, визначеним програмою.
4. Розробити систему оцінювання ефективності реалізації програм та визначити відповідальних осіб/підрозділів міської ради за проведення такої оцінки.
5. Запровадити практику залучення населення до прийняття рішень у сфері охорони здоров'я (створення робочих груп, дорадчих органів, проведення консультацій тощо).
6. Оприлюднити на сайті міської ради звіти за підсумками реалізації програм.

Підсумковий бал:



Заходи для комфортного перебування в закладах охорони здоров'я.

На території громади функціонує **5** закладів охорони здоров'я зі стаціонарними відділеннями на **465** ліжок цілодобового перебування:

- 1.** Комунальне некомерційне підприємство «Уманська центральна лікарня» на **350** стаціонарних ліжок.
- 2.** Комунальне некомерційне підприємство «Уманський пологовий будинок» на **70** стаціонарних ліжок.
- 3.** Комунальне некомерційне підприємство «Уманська стоматологічна поліклініка». Потужність закладу **150** пацієнтів на день;
- 4.** Комунальне некомерційне підприємство «Уманська психіатрична лікарня» на **45** стаціонарних ліжок.
- 5.** Комунальне некомерційне підприємство «Уманський міський центр первинної медико- санітарної допомоги» на **6** амбулаторій загальної практики сімейної медицини. Фельдшерський пункт села Полянецьке.

Зкладами охорони здоров'я укладено договори «Про медичне обслуговування за програмою медичних гарантій» на 2023 рік з Національною службою здоров'я України.

Комунальне некомерційне підприємство «Уманська центральна лікарня» є основним лікувальним закладом в Уманській громаді. Матеріально-технічна база та площі закладу дозволяють модернізувати лікарню для забезпечення діагностики, лікування та догляду широкого кола невідкладних станів у стаціонарних умовах цілодобово.

Для комфортного перебування пацієнтів, які отримують медичні послуги у 2023 році підприємством проведено капітальні ремонти¹²:

- покрівлі терапевтичного корпусу № 4 на суму **1795818,71 грн.;**
- каналізації в протирадіаційному укритті на суму **234265,16 грн.;**
- протирадіаційного укриття на суму **711834,66 грн.;**
- системи блискавкозахисту терапевтичного корпусу № 4 на суму **230378,50 грн.;**
- санвузлів будівлі корпусу № 10 поліклініки на суму **995113,55 грн.;**
- будівництво та підключення кисневої станції на суму **128196,00 грн.;**
- облаштовано дитячий ігровий майданчик.

Також проводяться ремонтні роботи: будівлі харчоблоку, покрівлі корпусу №16 травматології, приміщень для встановлення обладнання для деконтамінації медичних відходів, підвальних приміщень, системи вентиляції та інженерних мереж лікарні.

Матеріально-технічна база закладу покращена за рахунок отримання: рентген апарату С-Дуга, комп'ютерного електроміографа, апарату ШВЛ, опромінювачів бактерицидних, операційного столу, моніторів пацієнта, реабілітаційної бігової доріжки, стерилізаторів, промислової пральної машини.

¹² <https://uman-rada.gov.ua/index.php/dokumenty/proiekty-rishen-miskoi-rady/item/22635-pro-zvit-miskoho-holovy-z-lystopada-2022-roku-po-zhovten-2023-roku>

В перспективному плані розвитку лікарні передбачено:

- 1.** Створення операційного блоку на 6 операційних і післяопераційних палат, який буде розташований на 5 поверсі корпусу № 4 і відповідатиме всім сучасним вимогам.
- 2.** Створення відділення загальної хірургії з ліжками хірургічного, урологічного, отоларингологічного, офтальмологічного профілю та дитячої хірургії, які будуть розташовані у корпусі № 4.
- 3.** Створення централізованої лабораторії, яка буде розташована на 3 поверсі поліклінічного відділення. Передбачається створення пункту забору матеріалів на першому поверсі поліклінічного корпусу, а для пацієнтів дитячого віку на дитячого консультативно-діагностичного відділення.
- 4.** Створення відділення реабілітації з підписанням договорів з Національною службою здоров'я України по пакету реабілітаційної допомоги дорослим і дітям у амбулаторних умовах та реабілітаційної допомоги дорослим і дітям у стаціонарних умовах.

З початку повномасштабної збройної агресії в лікарні надана стаціонарна медична допомога **1500** постраждалим і пораненим та **3263** внутрішньо переміщеним особам.

У закладі наявні можливість для попереднього запису на прийом до лікаря на визначений час шляхом використання мобільного застосунку або на сайті в медичній інформаційній системі HELSI.

Консультації та огляд пацієнтів у суботу, неділю та у вечірній час проводиться черговим лікарем (хірург, оторанголог). Стаціонарна допомога надається у медичному закладі цілодобово.

Комунальне некомерційне підприємство «Уманський пологовий будинок» – заклад першої акредитаційної категорії, має статус «Лікарня доброзичлива до дитини».

У 2023 році підприємством придбано медичне обладнання¹³:

- транскутанний детектор жовтухи (білірубінометр), медичні відсмоктувачі на загальну суму **127 050,00 грн.** Також проведено капітальний ремонт по заміні вікон в гінекологічному відділенні та клінічній лабораторії на загальну суму **645 616,39 грн.**

За період листопад 2022 р. – жовтень 2023 р. у пологовому будинку народилося **468** дітей.

У закладі наявні можливість для попереднього запису на прийом до лікаря на визначений час шляхом використання мобільного застосунку або на сайті в медичній інформаційній системі HELSI.

У 2023 році на оплату комунальних та послуг енергоносіїв з місцевого бюджету витрачено **3044559,69 грн.**, за 2 місяці 2024 року **1076182,43 грн.**

Консультації та огляд пацієнтів у суботу, неділю та у вечірній час проводиться черговим лікарем стаціонару. Стаціонарна допомога надається у медичному закладі цілодобово.

В структуру **Комунальне некомерційне підприємство «Уманський міський центр первинної медико-санітарної допомоги»** увійшли **6** амбулаторій загальної практики сімейної медицини.

¹³ <https://uman-rada.gov.ua/index.php/dokumenty/proiekty-rishen-miskoi-rady/item/22635-pro-zvit-miskoho-holovy-z-lystopada-2022-roku-po-zhovten-2023-roku>

Станом на 01.11.2023 року громадянами укладено **61664** декларацій з **46** лікарями, що становить **76,4%** населення міста.

У 2023 році підприємство отримало фінансування з Національної служби здоров'я України в сумі **37114,1 тис. грн.**, в т. ч.:

- за послуги первинної медичної допомоги – **37024,3 тис. грн.** (орієнтовна річна сума надходження від Національної служби здоров'я України **49533703 грн**);
- за інтернатуру – **89,8 тис. грн.** (орієнтовна річна сума надходження від Національної служби здоров'я України **359656 грн**).

За звітний період лікарями закладу прийнято **139 994** хворих та здійснено **19 373** відвідувань вдома, з них **2122** викликів додому.

Значна увага приділена диспансеризації населення. Серед осіб, які підлягали огляду на початок 2023 року оглянуто 100% дітей першого року життя, дітей у віці 1-14 років включно, підлітків 15-17 років, учнів і студентів 18 років та старше і інвалідів війни.

На диспансерному обліку знаходиться **892** учасників бойових дій, з яких **566** учасників АТО/ООС, **393** інвалідів війни, **250** учасників війни та **326** осіб, що прирівняні за пільгами, які у 100% перебувають під наглядом.

Значна увага приділяється лікуванню пацієнтів з різними захворюваннями в стаціонарах вдома. У 2023 році проліковано **2243** особи, проведено 29295 ліжко днів (середня тривалість лікування становить 13,1 дня). Ефективність цього виду лікування склала **92,5%**, що доводить необхідність його більш ширшого використання.

На денному стаціонарі проліковано **153** особи, проведено **1214** ліжко днів.

Протягом листопада 2022р.- жовтня 2023 р. придбано медичного обладнання на загальну суму **51,1 тис. грн.**, в т. ч:

- в порядку централізованого постачання отримано холодильник мережевий комбінований з камерою для льоду для зберігання вакцин та морозильна камера з акумуляторами холоду вартістю **51,1 тис. грн.** надійшов безкоштовно в порядку централізованого постачання.

Придбано комп'ютерного обладнання на загальну суму **110,0 тис. грн.**, в т. ч.:

- ноутбуків 5 шт. на суму **90,0 тис. грн.** за кошти Національної служби здоров'я України;
- пристроїв безперебійного живлення 5шт. - **14,0 тис. грн.** за кошти Національної служби здоров'я України,

Реалізується два проекти на проведення капітального ремонту, а саме:

- капітальний ремонт частини приміщення другого поверху корпусу №10 за адресою: м.Умань, вул. Шевченка, 50 на загальну суму **2 610 743 грн;**
- капітальний ремонт третього поверху громадського будинку нового корпусу (літ.А-4) за адресою: м.Умань, вул. Шевченка,46 на загальну суму **6 628 490 грн.**

Мешканці громади мають можливість здійснити попередній запис до лікаря шляхом використання мобільного застосунку або на сайті в медичній інформаційній системі HELSI, через реєстратуру амбулаторій.

Інформація про графік прийому пацієнтів, ПІБ лікарів та їх контактна інформація розміщена в приміщенні та сайті центру¹⁴, інформаційних стендах в приміщеннях амбулаторій.

Прийом лікарями педіатрами батьків з немовлятами відбувається в окремій будівлі центру.

У амбулаторіях встановлено дитячі куточки.

У медичних закладах громади облаштовано місця для очікування пацієнтів. Зокрема у амбулаторії №№1,2,3 – **43** місця, Амбулаторії №4 – **9** місць, Амбулаторії №№5,6 – **36** місць.

Комунальне некомерційне підприємство «Уманська стоматологічна поліклініка» – медичний заклад, основною метою діяльності якого є надання стоматологічної кваліфікованої амбулаторно-поліклінічної допомоги на безоплатній та платній основі.

За 9 місяців 2023 року у поліклініці було **16 534** відвідувань, з них **4517** дітей.

Кількість відвідувань в бюджетному підрозділі склала **3703**, серед них відвідувань:

- військовослужбовців - **588** осіб;
- осіб з інвалідністю внаслідок війни – **111** осіб;
- учасників бойових дій – **391** особа;
- дітей – **1409** осіб.

¹⁴ <https://xn----7sb9acd7a0a9b.xn--d1apij.xn--j1amh/hrafik-pryjomu-hromadian>

На бюджетний підрозділ поліклініки, із бюджету міста, у 2023 році виділено – **2 млн.744 тис. грн.**

Згідно програми «Пільгове зубопротезування для пільгових категорій населення» було безкоштовно надано послуг по зубно-протезуванню – **41** особі на суму – **324 116 грн. 00 коп.**

- учасники бойових дій – **13** осіб;
- люди, які отримали інвалідність внаслідок війни – **14** осіб;
- люди з інвалідністю загального захворювання – **12** осіб.

Громадою також отримано гуманітарну допомогу на суму **386 500 грн.:** дентальний рентген апарат, панорамний рентген апарат, три стоматологічні установки, зуботехнічну лабораторію.

У 2023 році проведено поточний ремонт водоканалізаційної мережі на суму **15 000 грн.**

На оплату комунальних послуг і енергоносіїв із місцевого бюджету виділено у 2023 році **422228,49 грн.**, 2024 році – **184 806,16 грн.**

У трьох відділеннях закладу є місця для очікування пацієнтів.

Попередній запис на прийом до лікаря здійснюється у реєстратурі або шляхом самозапису.

У вестибюлі поліклініки розміщено графік прийому лікарів та дитячий куточок.

Комунальне некомерційне підприємство «Уманська психіатрична лікарня» надає спеціалізовану психіатричну та наркологічну амбулаторну та стаціонарну допомогу.

У 2023 році стаціонарно проліковано – **702** хворих; амбулаторно надано допомогу – **7782** особам, з них **1090** – діти.

За кошти Національної служби здоров'я України, а це **99 600 грн.**, придбаний біохімічний напівавтоматичний аналізатор, проведений поточний ремонт приміщення санітарної кімнати, закуплені кондиціонери для кабінетів лікарів та палат хворих, замінено сім вікон та дверей.

На оплату комунальних послуг та енергоносіїв для забезпечення нормального температурного режиму з місцевого бюджету протягом 2023 року витрачено **2 338,5 тис. грн.** На 2024 рік заплановано **3 449, 4 тис. грн.**

Мешканці громади мають можливість здійснити попередній запис до лікаря шляхом використання мобільного застосунку або на сайті в медичній інформаційній системі HELSI, через реєстратуру амбулаторій.



ЧЕК-ЛИСТ ПОЛІПШЕНЬ:

1. Облаштувати дитячі куточки в усіх закладах охорони здоров'я.
2. Розмістити на сайті міської ради та центрів надання медичної допомоги інформацію про графік роботи медичних закладів у громаді та їх контакти для

Підсумковий бал:

1

Забезпеченість лікарів та інших медичних фахівців у громаді.

На території громади функціонує **5** закладів охорони здоров'я, у який працює **265** лікарів та **457** медичних фахівців, медичного персоналу.

- 1.** Комунальне некомерційне підприємство «Уманська центральна лікарня»: **139** лікарів, **294** медичних фахівців.

Лікарня має вакансії для лікарів (**39,75** ставок), сестер медичного (**21,25** ставок), молодшого персоналу (**4,75** ставки).

Лікарня постійно працює над покращенням якості надання медичних послуг. Прийнято на роботу **16** нових лікарів: офтальмолог, хірург, лікар-хірург судинний, нейрохірург, дитячий лікар-анестезіолог, лікар психіатр та ін.. Проходять спеціалізацію лікарі з ревматології, ендокринології, онкології, інтернатуру - **4** інтерни.

- 2.** Комунальне некомерційне підприємство «Уманський пологовий будинок»: **21** лікар, **40** середніх медичних працівників.

Підприємство має потреби у лікарях (**21** вакансія) та медичних працівниках (**25** вакансій).

- 3.** Комунальне некомерційне підприємство «Уманська стоматологічна поліклініка»: **36** лікарів стоматологів, **17** осіб середнього медичного персоналу, **9** осіб медичного персоналу.

Поліклініка потребує лікаря стоматолога.

4. Комунальне некомерційне підприємство «Уманська психіатрична лікарня»: **13** лікарів, **22** передніх медичних працівників.

Лікарня має потреби в лікарях (**9** вакансій) та медичних фахівцях (**25** вакансій).

5. Комунальне некомерційне підприємство « Уманський міський центр первинної медико- санітарної допомоги»: **56** лікарів, **75** медичних сестер.

У медичному закладі **13** вакансій.

За інформацією міської ради наявна кількість лікарів та медичного персоналу дозволяє забезпечувати безперервний процес по наданню медичної допомоги у громаді.

Інформація про вакансії у медичних закладах надається центру зайнятості та розміщується на інформаційних ресурсах міської ради¹⁵ та Уманської міської лікарні¹⁶

Підсумковий бал:

1

¹⁵ <https://uman-rada.gov.ua/index.php/poshuk?searchword=%D0%B2%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D0%BD%D1%81%D1%96%D1%97&ordering=newest&searchphrase=all>

¹⁶ <https://uman.lic.org.ua/ogoloshennya/zaproshuyemo-na-robotu-likariv>

Додаткова підтримка лікарів та медичного персоналу.

За інформацією міської ради у 2023 році додаткова підтримка лікарів та медичного персоналу не проводилась.



ЧЕК-ЛИСТ ПОЛІПШЕНЬ:

Передбачити заходи з додаткової підтримки лікарів та медичного персоналу:

1. Додаткова фінансова винагорода.
2. Допомога на оздоровлення за рахунок коштів місцевого бюджету.
3. Надання земельних ділянок.
4. Придбання житла.

Підсумковий бал:



Забезпечення пільгових категорій населення лікарськими засобами.

З початку року лікарями загальної практики – сімейної медицини виписано **31939** рецептів за програмою «Доступні ліки» **14812** хворим, з яких відпущено ліків за **31939** рецептами.

Відпуск ліків здійснюється в рамках виконання програми забезпечення лікарськими засобами у разі амбулаторного лікування окремих категорій населення Уманської міської територіальної громади на 2021-2025 роки у новій редакції.¹⁷

Пільгові категорії населення, які мають можливість отримання ліків визначено Постановою Кабінету Міністрів України від 17.08.1998 року¹⁸, мають можливість отримати пільгові ліки за рецептом лікарів.

У 2023 році на реалізацію даної програми виділено **5 696429, 26 грн.** У 2024 році заплановано виділення **7 562250 грн.**

В рамках реалізації Програми «Пільгове зубопротезування окремих категорій громадян Уманської міської територіальної громади на 2023-2025 роки»¹⁹ у 2023 році виділено **449 838 грн.** У 2024 році передбачено виділення **518 400 грн.**

У 2023 році безкоштовно надано послуги по зубному протезуванню – **41** особі на суму – **324 116 грн.00 коп.**, серед яких:

¹⁷ <https://uman-rada.gov.ua/index.php/dokumenty/arkhiv-proiektiv-rishen-miskoi-rady/item/17312-pro-zatverdzhennia-prohramy-zabezpechennia-likarskymy-zasobamy-u-razi-ambulatornoho-likuvannia-okremykh-katehorii-naselennia-m-uman-na-20212025-roky-nova-redaktsiia>

¹⁸ <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1303-98-%D0%BF#Text>

¹⁹ <https://uman-rada.gov.ua/index.php/dokumenty/proiekt-y-rishen-miskoi-rady/item/22638-pro-zatverdzhennia-miskoi-prohramy-pilhove-zuboprotezuвання-okremykh-katehorii-hromadian-umanskoj-miskoi-terytorialnoi-hromady-na-20232025-roky>

- учасники бойових дій – **13** осіб;
- люди, які отримали інвалідність внаслідок війни – **14** осіб;
- люди з інвалідністю загального захворювання – **12** осіб.

Також заклад надає допомогу з міського бюджету в рамках реалізації Черкаської обласної програми «Пільги на обслуговування громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи». На виконання даної програми виділено: 2023 рік – **61 118 грн.**, 2024 рік – **61 999 грн.**

Уманська міська рада забезпечує пільгові категорії хворих на психічні розлади лікарськими засобами з числа осіб з інвалідністю 1-2 груп. У 2023 році на закупівлю ліків було витрачено **72 000 грн.**, на 2024 рік заплановано **100 000 грн.**

На сайті Центру первинної медико-санітарної допомоги створено розділ²⁰ про наявність ліків у медичному закладі.

Механізм отримання пільгових ліків та місця їх видачі розміщено на сайті центру первинної медичної допомоги.²¹

Підсумковий бал:

1

²⁰ <https://eliky.in.ua/hospital/794>

²¹ <https://xn----7sb9acd7a0a9b.xn--d1apij.xn--j1amh/apteky-iaji-diiut-po-prohrami-dostupni-liky/>

Забезпечення пільгових категорій населення виробами медичного призначення.

Уманська міська рада забезпечує населення виробами медичного призначення в рамках виконання постанови Кабінету міністрів України від 03 грудня 2009 року № 1301.²²

На реалізацію даної постанови з місцевого бюджету у 2023 році виділено **1 117 635 грн.** У 2024 році заплановані видатки на суму **3 188 800 грн.**

Оцінка потреб населення проводиться шляхом аналізу індивідуальних програм осіб з інвалідністю.

На сайті Центру первинної медико-санітарної допомоги створено розділ²³ про наявність виробів медичного призначення у медичному закладі.



ЧЕК-ЛИСТ ПОЛІПШЕНЬ:

1. Розмістити інформацію щодо залишків виробів медичного призначення у медичних закладах, в тому числі для пільгових категорій населення.
2. Провести інформування користувачів про спосіб отримання засобів медичного призначення шляхом: розміщення інформації на сайті селищної ради та центрах надання медичної допомоги.

Підсумковий бал:

1

²² <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1301-2009-%D0%BF#Text>

²³ <https://eliky.in.ua/hospital/794>

Здійснення паліативної допомоги для жителів громади.

Мешканці громади мають можливість отримати паліативну допомогу у комунальному некомерційному підприємстві «Уманська центральна міська лікарня» в умовах стаціонару та амбулаторно, відповідно до укладених пакетів з Національною службою здоров'я України.

У лікарні працює **10** стаціонарних паліативних ліжок. У 2023 році на у стаціонарному відділенні проліковано **90** хворих, у 2024 році **25** хворих.

Виїзд лікарів для надання допомоги за місцем проживання здійснюється в рамках пакету «Мобільна паліативна медична допомога дорослим і дітям». Протягом 2023 року здійснено **126** виїздів. У 2024 році **31** виїзд.

Заклад забезпечений лікарями різним профілів (невролог, кардіолог, ревматолог, онколог, хірург, травматолог), що дає можливість консультивати важкохворих та їх родичів безпосередньо вдома.

За 2023 рік проведено **98** консультивань родичів невиліковно хворих. Протягом 2024 року проведено **24** консультиції.

За рекомендацією лікарів спеціалістів амбулаторні паліативні хворі забезпечуються необхідними ліками, в тому числі, знеболюючими, шляхом отримання рецептів від сімейних лікарів.

У Комунальному некомерційному підприємстві «Уманський міський центр первинної медико-санітарної допомоги» організовані виїзди лікарів загальної практики-сімейної медицини за місцем проживання пацієнтів, що потребують паліативної допомоги.

В рамках первинної медичної допомоги лікарями надаються консультації родичам невиліковних хворих та проводиться забезпечення необхідними ліками. У 2023 році на забезпечення таких ліків з місцевого бюджету виділено **847 464,86 грн.** (загалом рецепти отримали **73** особи). У 2024 році виділено **146 982, 30 грн.** для **22** осіб.



ЧЕК-ЛИСТ ПОЛІПШЕНЬ:

1. Забезпечити вчасне та систематичне інформування громадян про можливості отримання паліативної допомоги.
2. Оприлюднити на ресурсах міської ради звітів щодо проведення заходів з надання паліативної допомоги мешканцям громади.

Підсумковий бал:

1

Заходи з проведення реабілітації мешканців громади у сфері охорони здоров'я.

Реабілітація мешканців громади у сфері охорони здоров'я в 2024 році відбувається на базі комунального некомерційного закладу «Уманська центральна міська лікарня», яке заключило договір з Національною службою здоров'я України за пакетом «Реабілітаційна допомога дорослим та дітям в амбулаторних умовах».

Станом на 01.04.2024р. реабілітаційну допомогу отримали **17** мешканців Уманського району. Пацієнти отримують безкоштовну реабілітаційну допомогу за наявності направлення на реабілітацію від вузького спеціаліста.

У 2023 році з місцевого бюджету виділено кошти на придбання обладнання для амбулаторного реабілітаційного відділення в сумі **450 000 грн.** Також протягом 2023 – 2024 років з місцевого бюджету виділено кошти для проведення ремонтних робіт в сумі **4 330 000 грн,** на встановлення ліфта в сумі **2 900 000 грн** та на придбання обладнання в сумі **3 000 000 грн.**

В Уманській міській територіальній громаді працюють 3 Центри реабілітації:

- Реабілітаційний комплекс «Гармонія»;
- Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю «Пролісок»;
- Центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю «Барвінок».

Установи здійснюють комплекс реабілітаційних заходів, спрямованих на створення реабілітації осіб з інвалідністю, учасників АТО/ООС, бійців-добровольців, Захисників України та дітей з інвалідністю, в тому числі реабілітації осіб з інвалідністю з порушеннями опорно-рухового апарату, ветеранів праці, пенсіонерів.

Реабілітаційні центри обладнані пандусами, підйомними платформами для переміщення осіб з обмеженими фізичними можливостями та осіб на візках на 2-й поверх приміщення.

В Реабілітаційному комплексі «Гармонія» надаються консультації лікарів-спеціалістів (психіатр, стоматолог, травматолог-ортопед, фізіотерапевт, невролог), послуги з фізіотерапевтичних процедур і водного відділення: кінезотерапії, фізичної реабілітації, лікувальної фізкультури, масажу, електро-тепло—світло лікування (біоптрону, Дарсонвалізації, електрофорезу з грязями, ампліпульсу, парафіно-озокерито терапія, діодинамічного струму, ультразвукової інгаляції, апарату УЗД, магніто-лазерної терапії, лікування ультрафіолетовим випромінювачем та інше), турманієвого коврику, ліжко- масажеру «Нуга-Бест», електровібротерапії, крісла масажного, лікування травами (фіточаї), синглетно-кисневої пінки, соляної кімнати та водним відділенням з басейном, душами: Шарко, лазерним, висхідним, циркулярною душовою кафедрою, комп'ютеризованою душовою кабінкою, гідромасажним боксом, інфрачервоною сауною, кріо-сауною, паровою кабінкою, джакузі з грязями та тренажерним залом, бальнеологічні ванни для рук та ніг, лазеротерпія, ударно-хвильова терапія.

Протягом 2023 року соціально-реабілітаційні послуги отримали **497** осіб, з числа пенсіонерів, ветеранів праці, осіб з інвалідністю та Захисників України, у 2024 році - **188** осіб.

Відповідно до угоди про співпрацю між Уманською міською радою та Ватутінською міською радою в Реабілітаційному комплексі «Гармонія» в 2023 році пройшли реабілітацію **3** особи на суму **18 тис. грн.**

За період функціонування Реабілітаційного комплексу «Гармонія» курс реабілітації пройшло **149** осіб з числа учасників АТО/ООС, Захисників та Захисниць України, **24** членів сімей загиблих учасників АТО та **1** член родини зниклих безвісти.

В 2024 році курс реабілітації пройшло **16** осіб з числа учасників АТО/ООС, Захисників та Захисниць України (з них **5** Захисників пройшли курс разом з дружинами), **5** членів сім'ї загиблого ветерана війни та **1** член родини зниклих безвісти. Також **6** осіб з числа учасників АТО/ООС з інших громад пройшли курс соціально-реабілітаційних послуг.

В Центрі комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю «Пролісок» на обліку перебуває **406** дітей з інвалідністю. За 2023 рік послуги, зокрема корекційні заняття з логопедом, заняття лікувальною фізкультурою, психологічне розвантаження та консультавання, отримали **137** дітей.

Проводиться патронаж на дому для **11** тяжко хворих дітей з інвалідністю. В 2023-2024 навчальному році за індивідуальною формою при Центрі навчається **18** дітей з інвалідністю.

В Центрі функціонує відділення фізіотерапевтичних та водних процедур. Діти з інвалідністю отримують теплові, водні та електропроцедури, масаж, займаються лікувальною фізкультурою, в тому числі із застосуванням рефлекторно-навантажувального пристрою «Гравістат», динамічного пароподію та тренажерів.

В Інклюзивному соціально-реабілітаційному оздоровчому таборі санаторного типу «Мрія» Центру «Пролісок», з початку року послуги з оздоровлення отримали **82** дитини, з них:

- **29** дітей з інвалідністю;
- **53** дитини інших пільгових категорій (вт. ч. **7** внутрішньо переміщених осіб, **3** дітей з родин учасників бойових дій, **4** дітей з багатодітних родин).

В Центрі комплексної професійної реабілітації для осіб з інвалідністю «Барвінок» проводиться професійне навчання людей з інвалідністю для подальшого набуття професії та працевлаштування за робітничими професіями: секретар-друкарка, взуттьовик з ремонту взуття, оператор комп'ютерної верстки, перукар та флорист.

З початку року реабілітаційні послуги отримали **36** осіб з інвалідністю (**18** з них отримали свідоцтва про присвоєну кваліфікацію, **18** наразі продовжує навчання).

В 2024 році з бюджету Уманської міської територіальної громади передбачено видатки з надання реабілітаційних послуг особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю в сумі **13838,4 тис.грн.** В 2023 році на цю мету використано кошти в сумі **8025,1 тис.грн.**

У 2023 року організовано оздоровлення і відпочинок дітей громади в інклюзивному соціально-реабілітаційному оздоровчому таборі санаторного типу «Мрія». На проведення заходів з оздоровлення з місцевого бюджету виділено **90,0 тис.грн.** та **206,6 тис. грн.** залучених коштів.

На території закладу розташовано ігровий майданчик з різноманітними спорудами, гірками, гойдалками, що відповідають сучасним вимогам та інклюзивний ігровий майданчик для дітей з порушеннями опорно-рухового апарату, дитячий майданчик для дітей раннього віку. Приміщення Центру обладнане стаціонарним вертикальним підйомником, за допомогою якого діти на кріслах-візках можуть переміщатися з поверху на поверх, дворівневими поручнями, пандусами. За кошти БО «Дрон UA» придбано зарядний пристрій ECO FLOW, генератор та віртуальні окуляри для психологічного розвантаження.

Управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради працює як фронт-офіс з прийняття документів для забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації осіб з інвалідністю, осіб похилого віку, дітей з інвалідністю за направлення ЛЛК та направляє пакет сканованих документів до Черкаського обласного фонду осіб з інвалідністю.

У 2023 році до управління праці та соціального захисту населення надійшло **390** звернень щодо забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації. З початку 2024 року надійшло **86** звернень від осіб з інвалідністю. В місті працює протезно-ортопедичне відділення, яким надано соціальні послуги протягом 2023 року **310** особам (зроблено дрібний ремонт та виготовлено протезно-ортопедичні вироби). У 2024 році послуги надано **74** особам.

При управлінні праці та соціального захисту населення Уманської міської ради працює пункт прокату засобів реабілітації на безоплатній основі для всіх мешканців міста. Протягом 2023 року **145** особам надано технічні засоби реабілітації, в тому числі **36** особам з числа внутрішньо переміщених осіб та **2** захисникам України, у 2024 році – **37** особам.

Програмою соціальної допомоги «Турбота» передбачено кошти на надання стомованим особам з інвалідністю щомісячної допомоги для придбання калоприймачів, якщо такі вироби медичного призначення визначені індивідуальною програмою реабілітації людини з інвалідністю. Допомога виплачується **35** особам. В 2023 році розмір виплати на **1** стомовану особу з інвалідністю збільшено та виплачувалася в розмірі **1000,00 грн.** В 2023 році виплачено кошти в сумі **380 000,00 грн.** На 2024 рік на дану мету передбачено коштів на суму- **432,00 тис. грн,** з початку року виплачено — **97, 00 тис.грн.**



ЧЕК-ЛИСТ ПОЛІПШЕНЬ:

1. Передбачити можливість надання послуг з реабілітації у медичних закладах громади та виїзд фахівців за місцем проживання осіб, які потребують реабілітації.
2. Передбачити надання фінансової підтримки громадським організаціям, що надають послуги реабілітації.

Підсумковий бал:

1

Заходи з психологічної підтримки мешканців громади.

Для надання психо-соціальної підтримки мешканцям громади у 2024 році відкрито 4 пункти психологічної допомоги та розроблено графіки їх роботи (пл. Соборності, 1, вул. Садова, 7, вул. Захисників України, 7Б, вул. Захисників України, 13А).

За час роботи пунктів індивідуальні психологічні консультації отримали **110** осіб.

На базі Реабілітаційного комплексу з лютого 2023 року створений та функціонує ветеранський Хаб для учасників АТО/ООС, Захисників і Захисниць України «Сильні духом». Основним напрямом роботи хабу є надання соціальної, психологічної допомоги і психоемоційної підтримки сімей ветеранів війни, родин загиблих (померлих).

Протягом 2023-2024 років психологічну підтримку отримали **1188** осіб.

З травня по листопада 2023 року у громаді запрацював проект «Спільно. Точки зустрічі» за підтримки Дитячого фонду ООН (UNICEF) в Україні, під час реалізації якого послугами охоплено майже **1500** дітей, молоді та їх батьків. Вони мали можливість отримати індивідуальні консультації психологів, відвідувати творчі, розвивальні заняття, освітні тренінги, визначитися з майбутньою професією, покращити психоемоційний стан через арт терапію, спортивні заходи, спілкуватися та знаходити друзів у комунікативному хабі для підлітків, отримати гуманітарну допомогу.

З серпня 2022 року у співпраці з фахівцями управління праці та соціального захисту населення та хабом «Авдіївка. Вільні люди. Так було, так буде» розпочато організацію та проведення заходів із психологічної підтримки населення, а також розважального, навчального та творчого спрямування з дітьми, які проживають на території Уманської міської територіальної громади.

Для нормалізації та соціалізації молоді, сімей з дітьми, в тому числі і з багатодітних родин та будь-яких інших осіб, які постраждали внаслідок військових дій на території України, фахівці із соціальної роботи та психолога проводять індивідуальні та групові заняття з психоемоційної підтримки, арт-терапевтичні практики, екскурсії, походи в кінотеатри, музеї, організуються квести та різні активні ігри, а також різні інформаційні кампанії для батьків.

З початку 2023 року проведено **312** заходів для дітей та їхніх батьків із психоемоційної підтримки (**4600** учасників).

Комплексна соціальна послуга з формування життєстійкості надається на базі Реабілітаційного комплексу «Гармонія» командою із **7** кваліфікованих спеціалістів: кейс-менеджер, два психологи та чотири фахівці із соціальної роботи.

На базі комплексу проводяться групові тренінги для мешканців громади («Самодопомога Плюс», «Батьківство без стресу: розвиток виховного потенціалу батьків та осіб, які їх замінюють) та сім'ї з дітьми, ветерани та члени їхніх родин, внутрішньо переміщені особи та кожен охочий може безоплатно отримати психосоціальну підтримку за напрямками :

- підтримки психічного здоров'я;
- зміцненню сімейних і родинних зв'язків та розвиток батьківських компетенцій;
- підвищення соціальної згуртованості.

Протягом грудня 2023 - березня 2024 року **2418** осіб групово та індивідуальною роботою було охоплено **2418** осіб.

Інформація про можливість отримання психологічної допомоги у громаді можливо отримати на сайті управління праці та соціального захисту населення.²⁴



ЧЕК-ЛИСТ ПОЛІПШЕНЬ:

1. Передбачити соціальне замовлення з надання послуг психологічної допомоги.
2. Провести інформаційну кампанію щодо можливості мешканцям громади отримувати психологічну допомогу.

Підсумковий бал:

1

²⁴ <https://umanupszn.gov.ua/2023/02/21/mobilna-brigada-socialno-psikholog/>

Проведення протиепідемічних заходів.

Просвітницькі кампанії у сфері охорони здоров'я проводяться шляхом розміщення інформації на сайтах комунального некомерційного підприємства «Уманська центральна лікарня»²⁵, комунального некомерційного підприємства «Уманський пологовий будинок»²⁶ комунального некомерційного підприємства «Уманський міський центр первинної медико-санітарної допомоги»²⁷, сторінках медичних закладів у соціальних мережах²⁸ та інформаційних стендах в приміщеннях медичних закладів.

Іншої інформації щодо проведення протиепідемічних заходів у громаді, на офіційних відкритих ресурсах міської ради, не виявлено.



ЧЕК-ЛИСТ ПОЛІПШЕНЬ:

1. Виділити кошти на забезпечення масками та антисептичними засобами комунальних закладів: шкіл, закладів охорони здоров'я; ЦНАП.
2. Забезпечити проведення профілактичних і протиепідемічних заходів у місцях масового відпочинку та рекреаційних зонах громади.
3. Провести профілактичні і протиепідемічні заходи на території громади у місцях масового відпочинку населення та рекреаційних зонах.

²⁵ <https://uman.lic.org.ua/category/porady-likarya/>

²⁶ <https://um-roddom.lic.org.ua/category/novyny/>

²⁷ <https://xn----7sb9acd7a0a9b.xn--d1apij.xn--j1amb/category/porady/>

²⁸ <https://www.facebook.com/profile.php?id=100055228726071>

4. Організувати проведення профілактичних щеплень.
5. Забезпечення громадян пільгових категорій лікарськими засобами та виробами медичного призначення для лікування і профілактики інфекційних хвороб.

Підсумковий бал:



Забезпечення доступу до медичних послуг без дискримінації.

Обслуговування пацієнтів у медичних закладах, які працюють у громаді, відбувається незалежно від гендерної та національної приналежності, без дискримінації. У разі потреби здійснюється виїзд лікарів за місцем проживання людей з числа осіб з інвалідністю або маломобільних груп населення.

Лікарня, поліклінічні відділення, амбулаторії та ФАПі облаштовані пандусами для зручності пацієнтів з інвалідністю. Санвузли забезпечені пристосуваннями для забезпечення можливості користування ними особами з інвалідністю.

Послуги перекладу жестовою мовою в закладі надаються на умовах укладеного договору з Черкаською обласною організацією УТОГ.

За потреби передбачено виїзд медичних працівників для проведення вакцинації маломобільним групам населення. У 2023-2024 років таких потреби у виїзді не було.

Організація виїздів лікарів для надання первинної паліативної допомоги здійснюється лікарями Уманської центральної міської лікарні.

Протягом 2023 року здійснено **126** виїздів, у 2024 році здійснено **35** виїздів.

У комунальному некомерційному підприємстві «Уманська психіатрична лікарня» функціонує мультидисциплінарна мобільна психіатрична бригада. У 2023 році бригадою надано послуги **64** особам, у 2024 році **57** осіб.



ЧЕК-ЛИСТ ПОЛІПШЕНЬ:

1. Провести аудит доступності медичних закладів та прийняти місцеву програму щодо забезпечення доступності в медичних закладах громади.
2. Облаштувати щонайменше одну доступну для осіб, які пересуваються на кріслах колісних, санітарно-гігієнічну кімнату із допоміжними поручнями біля унітаза, призначену для відвідувачів обох статей.
3. Встановити тактильні спрямовувачі та одну мнемосхему при вході в будівлі медичних закладів.
4. Встановити таблички зі шрифтом Брайля на вході до будівель медичних закладів.

Підсумковий бал:



Інформаційно-просвітницькі заходи у сфері охорони здоров'я.

Просвітницькі кампанії у сфері охорони здоров'я проводяться шляхом розміщення інформації на сайтах комунального некомерційного підприємства «Уманська центральна лікарня»²⁹, комунального некомерційного підприємства «Уманський пологовий будинок»³⁰ комунального некомерційного підприємства «Уманський міський центр первинної медико-санітарної допомоги»³¹, сторінках медичних закладів у соціальних мережах³² та інформаційних стендах в приміщеннях медичних закладів.

Інформування мешканців громади здійснюється за різними темами, які присвячені профілактиці захворюванням.

Підсумковий бал:

1

²⁹ <https://uman.lic.org.ua/category/porady-likarya/>

³⁰ <https://um-roddom.lic.org.ua/category/novyny/>

³¹ <https://xn----7sb9acd7a0a9b.xn--d1apij.xn--j1amh/category/porady/>

³² <https://www.facebook.com/profile.php?id=100055228726071>

Висновок та рекомендації

Уманська рада адаптувалась до умов, які впроваджуються медичною реформою та забезпечує стале функціонування системи охорони здоров'я у громаді.

Медичні заклади системно працюють над підвищенням комфортності перебування пацієнтів у приміщеннях, покращенням матеріально технічної бази та якості надання медичних послуг, про що свідчать заходи, які проводилися|ться у громаді протягом 2023-2024 років. Зкладами охорони здоров'я укладено договори «Про медичне обслуговування за програмою медичних гарантій» на 2023 та 2024 роки роки з Національною службою здоров'я України, що надає можливість отримання коштів для забезпечення сталості надання медичних послуг у громаді та підвищення її якості.

У громаді прийнято низку місцевих цільових програм, які спрямовані на забезпечення пільговими ліками населення, надання паліативної допомоги та проведення реабілітації. Заходи, які виконуються в рамках програми забезпечують їх реалізацію та дотримання медичних прав населення громади.

Водночас попри позитивні приклади роботи у даній сфері, міській раді слід приділити більше уваги питанням забезпечення доступності медичних послуг для людей з інвалідністю соціального захисту та підтримки лікарів та медичного персоналу.

Також слід переглянути місцеві програми у сфері охорони здоров'я щодо їх дієвості та ефективності.

Українська Гельсінська спілка з прав людини (УГСПЛ) – найбільша асоціація правозахисних організацій України, що об'єднує 27 правозахисних недержавних організацій. Спілка сприяє розвитку гуманного суспільства, що базується на повазі до людського життя, гідності та гармонійних стосунків між людиною, державою і природою через створення платформи для співпраці між членами Спілки та іншими учасниками правозахисного руху.

04070, м. Київ, вул. Фролівська, 3/34
Тел. +38 044 485 17 92
факс +38 044 245 99 24
<http://www.helsinki.org.ua>
e-mail: office@helsinki.org.ua

